

Державний вищий навчальний заклад  
«Донецький національний технічний університет»  
Кафедра управління і фінансово-економічної безпеки

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Перший проректор

\_\_\_\_\_ Леонід Бачурін

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 р.

## **РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **ДВС 1.4 «УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ»**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень освіти: другий (магістерський)

Спеціальність(ості) \_\_\_\_\_ 073 Менеджмент \_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності(тей))

Освітня програма \_\_\_\_\_ «Бізнес-адміністрування» \_\_\_\_\_

(назва освітньої програми)

Мова навчання: українська

Робоча програма навчальної дисципліни Управління бізнес-процесами

(повна назва дисципліни)

для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 року. – 6 с.

Розробники: О.В. Мізіна, к.е.н., доцент, доцент кафедри управління і фінансово-економічної безпеки

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління і фінансово-економічної безпеки

( назва кафедри)

Протокол № 6 від. “ 30 ” січня 2023 р.

Завідувачка кафедрою управління і фінансово-економічної безпеки

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_ (Попова О.Ю.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією 07 Управління та адміністрування

(шифр, назва)

Протокол № \_\_\_\_ від. “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. Голова \_\_\_\_\_ (Ляшок Я.О.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

## 1. Загальна інформація

Форма навчання	Денна	Заочна
Статус	вибіркова	
Обсяг в кредитах ЄКТС	6	
Обсяг в годинах за навчальним планом, разом: в тому числі:	180	
лекції:	36 години	
практичні заняття:	24 години	
лабораторні заняття:	-	
семінари:	-	
самостійна робота:	120	
Форма підсумкового контролю	Екзамен	
Дисципліну викладають	Викладач: Мізіна Олена Вікторівна <a href="https://donntu.edu.ua/fem/ufeb">https://donntu.edu.ua/fem/ufeb</a> <a href="mailto:olena.mizina@donntu.edu.ua">olena.mizina@donntu.edu.ua</a>	

### Передумови для вивчення дисципліни:

*перелік дисциплін, які мають бути вивчені раніше:* менеджмент, економіка підприємства, операційний менеджмент, основи бізнесу

*перелік раніше здобутих результатів навчання:* знати і розуміти основи бізнесу та менеджменту, теоретичні основи макро- і мікроекономічних процесів; володіти методичним інструментарієм аналізу показників діяльності підприємств, методами раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням систем різних видів; застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати; володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження економічних процесів, мати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань; здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною мовою.

## 2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Банківський менеджмент» є розкриття базових теоретико-методологічних положень управління сучасною організацією на основі провесно-орієнтованого підходу, формування умінь виділення, опису, діагностики та оптимізації бізнес-процесів організації, створення процесних структур управління організацією, вивчення практичного досвіду удосконалення бізнес-процесів.

## 3. Очікувані результати навчання

Формуються у відповідності до поставленої мети навчальної дисципліни.

## 4. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є:

- екзамен;
- стандартизовані тести;
- доповіді за окремими питаннями курсу;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті як перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи, так і оцінювання виконання відповідних робіт. Форма проведення поточного контролю під час навчальних занять і система оцінювання рівня знань студентів визначаються відповідно до розподілу балів за темами навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться як семестровий при проведенні іспиту з навчальної дисципліни.

## 5. Критерії оцінювання результатів навчання

Роботи, що виконуються під час семестру (практичні роботи) відповідно до прийнятої в ДонНТУ схеми оцінювання дають можливість отримати до 40 балів із 100 можливих. Максимальний бал, визначений схемою оцінювання, наведеною нижче, можливо отримати за умови своєчасного та правильного виконання завдань. За наявності помилок або при несвоєчасному виконанні оцінка знижується до 60% від максимальної.

Письмовий екзамен оцінюється максимум у 60 балів.

Схема оцінювання:

- денна форма навчання

Пр.1	Пр.2	Пр.3	Пр.4	Пр.5	Пр.6	Пр.7	Пр.8	Інд. завд.	Поточний контроль	Іспит	Максимальний бал
5	5	5	5	5	5	5	5	Не передбачено	40	60	100
3	3	3	3	3	3	3	3		24		

Примітки: 1) Пр.1, Пр.2 і т.д. практичні роботи;

2) У чисельнику максимальний бал – при своєчасному та правильному виконанні, у знаменнику – мінімальний (при правильному, але несвоєчасному виконанні)

Результати підсумкового контролю оцінюються за 100-бальною шкалою та чотирибальною («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).

Відповідність між шкалами встановлюється наступним чином:

Оцінка	
За 100-бальною шкалою	Для екзамену
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

## 6. Програма навчальної дисципліни

### 6.1. Основні теми дисципліни

Тема 1. Процесний підхід в управлінні організацією

Тема 2. Головні складові і опис бізнес-процесу

Тема 3 Документування бізнес-процесів

Тема 4. Вимірювання і аналіз стану протікання процесів

Тема 5. Вимоги до процесу планування

Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем

Тема 7. Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»

Тема 8. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти виробництвом»

### 6.2. Теми практичних (семінарських) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
1	Тема 1. Процесний підхід в управлінні організацією	2	
2	Тема 2. Головні складові і опис бізнес-процесу	2	
3	Тема 3 Документування бізнес-процесів	2	
4	Тема 4. Вимірювання і аналіз стану протікання процесів	2	
5	Тема 5. Вимоги до процесу планування	4	
6	Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем	4	
7	Тема 7. Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»	4	
8	Тема 8. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти виробництвом»	4	
Усього годин		24	

### 6.3. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені навчальним планом.

### 6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
1	Тема 1. Процесний підхід в управлінні організацією	15	
2	Тема 2. Головні складові і опис бізнес-процесу	15	
3	Тема 3 Документування бізнес-процесів	15	
4	Тема 4. Вимірювання і аналіз стану протікання процесів	15	
5	Тема 5. Вимоги до процесу планування	15	
6	Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем	15	
7	Тема 7. Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»	15	
8	Тема 8. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти виробництвом»	15	
Усього годин		120	

### 6.5. Індивідуальні та/або групові завдання

Індивідуальні завдання не передбачені навчальним планом.

## 7. Література

### 7.1. Основна

1. В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. URL: [https://dut.edu.ua/uploads/1\\_1493\\_24222592.pdf](https://dut.edu.ua/uploads/1_1493_24222592.pdf) та URL: <https://ep3.nuwm.edu.ua/8812/1/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B1%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf>
2. О. В. Шатілов. Моделювання процесу управління стратегічною гнучкістю підприємства. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1729>
3. Лелюк В.О., Лелюк О.В., Пан М.П. Удосконалення бізнес-систем / За ред. В.О.Лелюка: Навчальний посібник. В 2-х т. Том 1. Аналіз і удосконалення бізнес-систем статичними методами – Х.: ХНАМГ, 2010. – 262 с. URL: <https://leluk.org.ua/wp-content/uploads/2016/12/Lelyuk-V.O.-Lelyuk-O.V.-Udoskonalennya-biznes-sistem-tom-1.pdf> та URL: <http://eprints.kname.edu.ua/14809/>
4. Лелюк В.О., Лелюк О.В., Пан М.П. Удосконалення бізнес-систем / За ред. В.О.Лелюка: Навчальний посібник. В 2-х т. Том 2. Аналіз і удосконалення бізнес-систем динамічними методами – Х.: ХНАМГ, 2010. – 121 с. URL: <https://leluk.org.ua/wp-content/uploads/2016/12/Lelyuk-V.O.-Lelyuk-O.V.-Udoskonalennya-biznes-sistem-tom-2.pdf>
5. Смерічевський С.Ф., Захаров В.О. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – 2-ге вид. – Донецьк: ДонДУУ, 2007. – 199 с. URL: <https://er.nau.edu.ua/bitstream/NAU/44115/1/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B1%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf>

### 7.2. Допоміжна

1. Лелюк В.А. Информационные системы с базами знаний: Уч.пособие. Харьков: ХНАГХ, 2005. – 56 с.
2. Господарський кодекс України. Верховна Рада України; Кодекс України, Закон, Кодекс від 16.01.2003 № 436-IV . Документ 436-15, чинний, поточна редакція - Редакція від 08.12.2016, підстава 1670-19. [Електронний ресурс]. — URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/436-156>.
3. Урба С.І. Особливості управління бізнес-процесами підприємства. *Вісник Львівського університету*. Серія економічна. Випуск 51. Львів: ЛНУ імені І. Франка, 2014. С. 215–221.

4. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2012. 487 с.

### **7.3. Методична**

1. Методичні рекомендації до виконання завдань практичних занять з навчальної дисципліни (плануються до видання)
2. Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів з дисципліни (плануються до видання)

### **8. Інформаційні ресурси**

[www.president.gov.ua](http://www.president.gov.ua) – офіційний сайт Президента України  
[www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) – офіційний сайт Верховної Ради України  
[www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua) – Урядовий портал (Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України)  
[www.minfin.gov.ua](http://www.minfin.gov.ua) – офіційний сайт Міністерства фінансів України  
[www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua) - офіційний сайт Національного Банку України  
[www.me.gov.ua](http://www.me.gov.ua) - Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України  
[www.business.ua](http://www.business.ua) - щотижневик «Бізнес»;  
<http://www.iib.com.ua> - Міжнародний інститут бізнесу  
<http://www.icaei.org.ua> - Міжнародний інститут порівняльного аналізу  
[www.icps.kiev.ua](http://www.icps.kiev.ua) - Міжнародний центр перспективних досліджень  
[www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua) - Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського  
[www.economy.nayka.com.ua](http://www.economy.nayka.com.ua) - Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка»  
<http://www.bpmn.org>. - Business Process Modeling Notation. Working Draft (1.0) (Модель та нотація бізнес-процесу групи управління об'єктами). August 25, 2003.  
<http://www.iso.org/> - Міжнародна організація зі стандартизації. ISO.